



LEO AMICI 2002 Addiktológiai Alapítvány

Baranya Megyei Bíróság: Pk. 60. 002/2003/3. **Székhely:** 7623 Pécs, Szabadság u. 5.
Levelezési cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 5. **Tel/Fax:** 72-532-295 **E-mail:** leoszekhely@gmail.com
Intézet: 7300 Komló, Bajcsy-Zs. u. 30. **Tel:** 72-482-903 **Fax:** 72-581-560 **E-mail:** info@leoamici.hu
Adószám: 18322556-1-02 **Bankszámla:** 10102440-40442700-01004008 – Budapest Bank Zrt.
Elnök: Dr. Tímár Csaba **Intézetvezető:** Simicz Ferenc **Web:** www.leoamici.hu

ETIKAI KÓDEX

Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETŐ	3
1.1	A szervezet tevékenységei általában	3
1.2	Megvalósított EU-s és hazai finanszírozású pályázati programok/projektek	5
2.	ÁLTALÁNOS ELVEK	6
2.1	Értékek és etikai alapelvek	6
2.2	Gyakorlati vonatkozások	7
2.3	Felelősség a kliensekkel, célcsoportokkal, támogatókkal, megbízókkal szemben	7
3.	HITELESSÉG	10
4.	TÖRVÉNYESSÉG	10
5.	ÁTLÁTHATÓSÁG	11
5.1	Működési átláthatóság	11
5.2	Szakmai átláthatóság	11
5.3	Gazdálkodási átláthatóság	12
5.4	A bevételek felhasználásáról történő tájékoztatás, az adatok nyilvános hozzáférhetőségének biztosítása	12
6.	NYILVÁNOSSÁG	12
MELLÉKLET: A SZOCIÁLIS MUNKA ETIKAI KÓDEXE		13

1. BEVEZETŐ

A jelenlegi pécsi székhelyű Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány jogelődje a korábbi Leo Amici Alapítvány, ill. az általa Komlón fenntartott/működtetett (a 7300 Komló, Bajcsy-Zsilinszky u. 30., hrsz.: 0306/1 szám alatt található) bentlakásos Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete – az akkori államilag finanszírozott egészségügyi és szociális ellátástól független civil kezdeményezésésként, drogbeteg rehabilitációs terápiás közösségként – 1992 tavaszán alakult, és azóta is folyamatosan működik szenvedélybetegek rehabilitációs kezelése céljából.

Az intézet 10 éven keresztül a jogelőd Leo Amici Alapítvány által fenntartott Szenvedélybetegeket Kezelő Intézet néven működött, 2002. december 17-én viszont a korábbi néven szereplő alapítvány és 2 magánszemély megalapította a kiemelkedően közhasznú Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítványt, amelyet a Baranya Megyei Bíróság 2003. január 28-án jegyzett be.

A jelentős józan kockázatvállalással, alulról szerveződött intézet eleinte mindenféle állami támogatás nélkül volt képes fennmaradni és folyamatosan fejlődni. Példáján szerveződtek más hazai intézetek a szenvedélybetegek kezelése területén. Az intézet 1994-től állami normatív támogatásban, 1998-tól pedig OEP finanszírozásban részesül.

1.1 A szervezet tevékenységei általában

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány, ill. jogelődje (a korábbi Leo Amici Alapítvány) az elmúlt 25 évben végzett legalapvetőbb tevékenysége az általa Komlón (a 7300 Komló, Bajcsy-Zsilinszky u. 30. szám alatt) fenntartott Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézetének működtetése, az ott terápiás/rehabilitációs kezelésben lévő aktív szerhasználók (elsősorban a drog- és alkoholproblémákkal küzdők, „mélyen” függő, de a „józan” életvitelt elérni szándékozók) mindenkorai terápiás közösségnek létrehozása/kiépítése, fenntartása és fejlesztése, vagyis ezen társadalmi csoportok körében – komoly felelősségtudattal és folyamatosan – végzett pszicho-szociális támogatás és segítségnyújtás, a közösségépítés és közösségfejlesztés.

A komlói intézet eleinte 15 főt volt képes – nagy zsúfoltsággal és helyhiánnyal küszködve – kezelni egyidejűleg, viszont az Alapítvány 2002 májusában megnyithatta 20 férőhelyes új épületegyüttesét. A korszerű épület a szociális törvényben előírt tárgyi feltételeknek már teljes mértékben megfelel.

„Félutas” szolgáltatásként átmeneti szállást kapnak azon talpra álltak, akiknek nem hasznos visszatérniük régi környezetükbe. Erre a célra a 2013. évtől kezdődően egy kétszobás összkomfortos 47 m²-es bérelt ingatlan (lakás) áll rendelkezésre. Talpra állási programjukat immár az önségítő kultúra terjesztésére, önmaguk fejlődésére fordíthatják, rendszeresen látogatva az önségítő közösségeket.

Az intézmény az addiktológiai terápiás közösségek (TC) és a Minnesota-modell (MM) módszertanát követő drogmentes környezetben működő tanuló közösség, melyben szenvedélybetegek (drog- és alkoholfüggők) élnek együtt életstílus változást, társadalmi reintegrációt elősegítő szerveződés és keretek közt. Az intézményben a szakembereket, paraprofessionális segítőköt és a klienseket magában foglaló terápiás közösség a változás legfontosabb tényezője.

A spiritualitás/lelkiség (pl. imák, fohászok, hálaadások stb.) a közösség mindennapjainak szerves alkotóeleme. A pszicho-szociális rehabilitációban kiemelt szerepe van az ön- és kölcsönös segítségnek, a felépülőben lévő sorstársak józan szerepmintájának, őszinteségben, elkötelezettségben és felelősségben megnyilvánuló morális standardjának. A program önkéntes.

A terápiás közösség demokratikus és türelmes szelleme bizonyos fokú védelmet nyújt a

külső „siettető” társadalommal szemben, elég időt hagy a küzdelmek végig vitelére. Az otthonból továbblépő kliensek döntő hányada megőrzi a közösségben kiépített kapcsolatrendszerét, és féltően ápolja, gondolja azt további élete során.

Az Alapítvány a Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézetében a bentlakásos drogrehabilitációs/hosszúterápiás kezelésben lévő, a szermentes („józan”) életet megcélzó kliensek számára, valamint hozzátartozóik, ill. az intézeti kezelésüket már befejezett „józan” függők számára nyújt komplex szolgáltatásokat. Ezeket alább röviden felsoroljuk:

- Csoportterápia
- Munkaterápia
- Színházterápia, mozgás- és zeneterápia
- Sportterápia
- Szex és párkapcsolatok csoport
- Szülő- és hozzátartozó-csoport
- Józanságmegtartó csoport
- Félutas program

Ezen kívül számos egyéb, prevenciót célzó programelem is megvalósul a nagyobb nézőközönséget is vonzó zene-, mozgás- és színházterápiás aktivitások, sporttevékenységek és egyes pályázati programok megvalósítása révén, illetve alkalmanként iskolákban, oktatási és egyéb intézményekben zajló előadások megtartásával, konferenciákon történő részvétel kapcsán.

A Rehabilitációs Intézet az ország minden részéből fogad klienseket Komlón. A rehabilitáció nem csupán a gondozottak számára a bentlakásos otthonban (helyben) egyénre szabott terápiás tevékenységben merül ki, hanem ez kiterjed az ország különböző részein élő családjukra is, a velük való kapcsolattartás havi szinten történik. Ezen túl a terápiás folyamatot befejező gondozottak utánkötése és utógondozása is komoly feladatot jelent a rehabilitációs otthon számára, hiszen ez akár az ország egész területén történő foglalkoztatási rehabilitációt is jelent, vagyis a befogadó munkáltatók, munkahelyek felkutatását, a velük való folyamatos kapcsolattartást feltételezik.

Az intézményen belüli komplex terápiás munka sok összetevője közül kiemelendő a zene-, mozgás- és színházterápia, mely magas szakmai színvonalra okán az elmúlt évek során országos hírűvé tette az Alapítványt. A hírnevet komoly erőfeszítéssel, odaadó munkával szerezte meg a terápiás közösség, ennek eredményeit szükséges tovább is fenntartani, fejleszteni. A módszert az Alapítvány nagysikerű előadásokon keresztül már országsszerte megismertette és terjesztette (ez a „misszió” persze folyamatos, és jelenleg is zajlik), és ez nagymértékben hozzájárul a prevenció munkájának sikerességéhez is, de más hátrányos helyzetű vagy egyéb társadalmi csoportok számára is követendő példát adhat.

Az intézet működése szigorú rend – strukturált program- és időbeosztás – alapján zajlik, ez alapvető feltétele a sikeres terápiás folyamatnak. A komplex módszertan (benne a zene, mozgás- és színházterápiával, munkaterápiával, a szex- és párkapcsolatok, ill. a gyász és veszteség stb. tematikus csoportokkal) az elmúlt 20 év alatt a saját belső és külső küzdelmek alapján kristályosodott ki, eredményességéről az intézmény az 1 éves utánkötés alapján vizsgált kb. 70%-os hatékonysági mutatója tesz tanúságot. A kidolgozott rendszert, az elért eredményeket mindenképpen fenn kell tartani, tovább kell finomítani és fejleszteni, fontos elemeit semmiképpen sem szabad feladni.

Ehhez hasonlóan a sportterápia, a rendszeres sportolás is a kliensek életének fontos része, a terápiás közösség hazánkban és külföldön is számos csapatversenyen vett/vesz részt a magas színvonalon művelt futball révén.

A segítők és gondozottak az elmúlt években, évtizedekben az ország több helyén is jártak színházterápiás előadásaikkal nagy sikert aratva, de a különböző regionális vagy országos konferenciákon való részvétel sem ritka. Szintén gyakori esemény a kölcsönös intézménylátogatás is, az ország lekülönbözőbb területén működő rehabilitációs otthonok, kórházak, oktatási intézmények, egyetemek, KEF-ek, valamint civil szervezetek képviselői

ékezik Komlóra, ill. az Alapítvány is többször utazik hasonló helyekre az országban. A szervezet országos hatókörű civil szervezetnek tekinthető, partnerségi kapcsolatrendszere széleskörű és folyamatosan bővül. Számos helyi, megyei vagy az ország más részein található szervezet, intézmény (pl. Baranya megyében az INDIT Közalapítvány intézményei, Tolna megyében a KIMMTA, Budapesten a Belvárosi Tanoda Alapítvány/Megálló Csoport, a Magadért Drogmentességet Védő Alapítvány) is fontos szakmai együttműködő partner, segítve a Rehabilitációs Intézet szakmai munkáját. Ez az alapvető szakmai együttműködésre, a kliensek bevonására, valamint a kezelték esetleges intézmények közötti „átjárására” vonatkozik, illetve a drogprobléma kezelése kapcsán a közös stratégiát és cselekvést is jelenti. Az országos jelleget erősíti az is, hogy az Alapítvány több országos szakmai szervezetnek (pl. a MADRISZ-nak) is tagja. Emellett a szervezet több külföldi partnerkapcsolattal is rendelkezik, ill. a mind gyakoribb külföldi meghívásoknak is igyekszik eleget tenni.

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány legfontosabb/alapvető feladata ugyan a komlói Szünetbeteg Rehabilitációs Intézetének fenntartása és működtetése, de emellett nyitott a térségben élő hátrányos helyzetű személyek (kiemelten pl. a fiatalok), családok számára – elsősorban a drogprevenció és a mentálhigiénés problémakezelés területén – nyújtott szolgáltatások vonatkozásában is, továbbá a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásában, munkaerő-piaci, elhelyezkedési esélyeik növelésében, a társadalmi kohézió erősítésében is komoly szerepet vállal. Ez a megvalósított programok/projektek alapján is jól nyomon követhető.

1.2 Megvalósított EU-s és hazai finanszírozású pályázati programok/projektek

Az Alapítvány a Rehabilitációs Intézet fenntartásán és működtetésén túl több olyan tevékenységet is végez, amely inkább a prevenció tevékenységeket erősíti. Ehhez folyamatos forráskeresésre, ill. a megfelelő pályázati lehetőségek kihasználására van szükség.

A korábbi években az Alapítvány több hazai és EU-s finanszírozású projektben is részt vett partnerként vagy főpályázóként. Sikeresen valósult meg többek között az „...akiket kezd elveszíteni az élet” elnevezésű (EQUAL-A/077 EQUAL-2.1.1-2005-10-0013/1.0 azonosítószámú) EQUAL pályázati projekt, melyben Fejlesztési Partnerként vett részt 2005 és 2007 között.

A 2008. évtől kezdődően intenzívebb forráskeresés, ill. több pályázati program kidolgozása, benyújtása valósult meg.

Ennek eredményeként az Alapítvány sikerrel pályázott az alábbi pályázati kiírásokra:

- „Munkahelyi Szermentesítő Szolgálat” (KAB-MM-08-0008)
- „SZER-MENTŐ” (TÁMOP-5.2.5-08/1-2008-0066)
- SZOC-KIE-08-0047 projekt (a színházterápiás tevékenység segítése)
- „A komlói rehabilitációs otthon és a pécsi félutas ház infrastrukturális fejlesztése” (KAB-RE-09-A-0007)
- „A rehabilitációs otthon működésének támogatása, a bekerülést elősegítő szolgáltatások fejlesztése” (KAB-KRI-09-A-0016)
- „Kisértékű tárgyi eszközök, fogyóeszközök és alapanyagok beszerzése az intézmény számára”(KAB-EF-09-AB-0031)
- „A komlói rehabilitációs otthon informatikai fejlesztése, eszközbeszerzésének támogatása” (KAB-EF-09-AB-0032).
- 2009., 2010. és 2011. évi NCA működési pályázatok (NCA-ORSZ-09-0737, NCA-ORSZ-10-0488 és NCA-ORSZ-11-0636)
- „Én drogozom, mi meggyógyulunk” - Bemutatkozik a Leo Amici 2002 Alapítvány (NCA-CIV-10-E-0540)

- „Visszaút a társadalomba” (KAB-EL-10-RE-0014)
- „Visszaút a társadalomba II.” (KAB-FF-11-C-813)
- „A komlói Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona intézményi feltételeinek, infrastrukturális fejlesztésének támogatása” (KAB-FF-11-D-608)
- „Visszaút a társadalomba III.” (KAB-FF-12-7463)
- „Visszaút a társadalomba IV.” (KAB-FF-13-B-13257)
- „A komlói intézet rehabilitációs, reszocializációs és reintegrációs programjainak támogatása” (KAB-FF-13-C-13259)
- „Szertelen szenvedéllyel és sporttal az egészségért” drogprenvenációs ifjúsági tábor (IFJ-GY-13-B-10719)
- „Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése a Dél-dunántúli Régióban” (DDOP-3.1.3/C-11-2011-0001)
- „A Leo Amici 2002 Alapítvány munkaerő-piaci szolgáltatásainak fejlesztése, kapacitásuk megerősítése” (TÁMOP-2.6.2-12/1-2012-0072)
- „Egészségmegőrzés Komlón a drogprenvenáció jegyében” (TÁMOP-6.1.2-11/1-2012-0830)
- „Felsőfokú végzettséggel rendelkező fiatal pályakezdők foglalkoztatása a Leo Amici 2002 Alapítványnál” (TÁMOP-1.4.1-12/1-2013-0060)
- „Visszaút a társadalomba V.” (KAB-FF-14-17450)
- „Visszaút a társadalomba VI.” (KAB-FF-15-21984)
- „Mutass egy embert, aki jó!” c. fotóalbum megjelentetése a Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány komlói Rehabilitációs Intézetének 25 éves évfordulójára (NKA - A2015/N9186)

2. ÁLTALÁNOS ELVEK

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány fő tevékenysége alapvetően az általa Komlón (a 7300 Komló, Bajcsy-Zsilinszky u. 30. szám alatt) fenntartott Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézetének működtetése, az ott terápiás/rehabilitációs kezelésben lévő aktív szerhasználók (elsősorban a drog- és alkoholproblémákkal küzdők, „mélyen” függő, de a „józan” életvitelt elérni szándékozók) mindenkorai terápiás közösségnek létrehozása/kiépítése, fenntartása és fejlesztése, vagyis ezen társadalmi csoportok körében – komoly felelősségtudattal és folyamatosan – végzett pszicho-szociális támogatás és segítségnyújtás, a közösségépítés és közösségfejlesztés. Éppen ezért kiemelten fontos, hogy az Intézetben kezelés alatt álló kliensek, az intézeti terápiás kezelésüket/rehabilitációjukat már befejezett személyek, a különböző egyéb célcsoportok, valamint a megbízók, a támogatók számára is világosak legyenek a szervezet által – a tevékenysége, munkája során – követett etikai elvek.

2.1 Értékek és etikai alapelvek

Tevékenységünkkel, munkánkkal megváltoztatjuk, átalakítjuk – szándékaink szerint jobbá tesszük – az emberek életét, mely kihatással van nagyobb rendszerekre, így a társadalomra is. Ezért tevékenységeinkkel, szolgáltatásainkkal támogatjuk, hirdetjük az alábbi értékeket: önállóság, szabadság, felelősség, integritás, önkontroll, önbizalom, kölcsönös tisztelet, tolerancia, bizalom, részvétel és az emberi jogok.

Az intézeten belüli terápiás/rehabilitációs, ill. pszicho-szociális segítő tevékenység, a terápiás módszerek alkalmazása, az intézeten kívüli (pl. drogprenvenációs jellegű) tevékenységek és az egyéb szakmai munka során tevékenységünket az alábbi értékek jellemzik:

- szakszerűség és felkészültség
- tisztesség és korrektség
- körültekintés, megfontoltság
- a segítő kollégák, a kliensek, a mindenkori terápiás közösség tagjainak és a támogatók, megbízók tisztelete és megbecsülése
- szakmai igényesség
- elkötelezettség
- tartózkodás a hatalommal való visszaéléstől
- titoktartás

Az Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány minden segítő munkatársa (munkavállalója, megbízottja, önkéntese stb.) köteles magas színvonalú szakmai munkát végezni és/vagy szolgáltatást nyújtani, tekintet nélkül a díjazás vagy más érdekelttség mértékére.

2.2 Gyakorlati vonatkozások

Az etikai kódex olyan értékeket, etikai alapelveket tartalmaz, melyeket azokban a speciális helyzetekben képviselünk, melyek kapcsán az Intézetben kezelés alatt álló kliensekkel vagy egyéb célcsoport tagokkal végzett közös munka folyamán találkozunk.

Az alapvető kapcsolat az Intézetben terápiás/rehabilitációs kezelés alatt lévő kliens vagy más célcsoport személy és a segítő szakmai munkatárs napi közös munkája, találkozása, de munkánk során kapcsolatban állunk más kollégákkal, más szakterületek képviselőivel és a nyilvánossággal is.

Segítő tevékenységünk, javaslataink, beavatkozásaink megváltoztathatják, átalakíthatják az emberek életét, melyért felelősséggel tartozunk.

2.3 Felelősség a kliensekkel, célcsoportokkal, támogatókkal, megbízókkal szemben

Az kliens vagy más célcsoport személy autonómiája:

Mint segítők, felelősek vagyunk saját munkánkért, beleértve annak szervezését, színvonalát, a terápiás módszertant és eszközöket, melyekkel a munka során dolgozunk annak érdekében, hogy segítsük, támogassuk a klienst, a célcsoport személyt fejlődésében egyénileg és családja, környezete szempontjából is, ill. egyéni, csoport- vagy szervezeti szinten.

Döntéseink meghozatalakor tekintettel vagyunk a kliensek, célcsoportok lehetőségeire, teherbíró képességére.

Megadunk minden információt: a terápiás/rehabilitációs kezelés, a segítő/támogató tevékenység vagy beavatkozás céljáról, szabályairól, stratégiáról, szerepekről, esetleges költségekről, a várható eredményekről és a várható nehézségekről, lehetséges kockázatról is.

Tevékenységünkkel lehetővé tesszük a változáshoz szükséges eszközök elérhetőségét a kliens vagy a célcsoport személy elkötelezettsége, motivációja, hite, értékei és szükségletei szerint.

Kötelezettségek, keretek, határok:

Az a döntés, hogy egy terápiás/rehabilitációs segítségnyújtási folyamat (intézeti kezelés) elinduljon, vagy a célcsoporttaggá válás megtörténjen, a kliens vagy a leendő célcsoport tag választása és felelőssége.

Felelősségünk, hogy a döntéshez szükséges információkat megadjuk, és az információk beszerzéséhez szükséges előzetes tájékoztatást/konzultációt, valamint a folyamat közbeni egyeztetési vagy konzultációs lehetőségét biztosítjuk.

Meg kell határoznunk, fenn kell tartanunk azokat a határokat, melyeken belül pontosan definiáljuk kapcsolatunkat a klienssel vagy a célcsoporttaggal, jól elkülönítve ezt más kapcsolatoktól. Felelősségünk, hogy ezt a kliens vagy a célcsoporttag felé pontosan közvetítsük.

A segítő munkatárs nem élhet vissza sem a kliens vagy célcsoporttag anyagi, érzelmi helyzetével, sem pedig saját bizalmi pozíciójával.

Bármilyen elítélhető üzleti kapcsolatba való bevonódás (pl. korrupció) etikátlan.

Ha a munkakapcsolaton kívül bármilyen más (pl. magánjellegű vagy üzleti) kapcsolat alakul ki a segítő munkatárs és a kliens vagy célcsoporttag között, amely a segítő folyamatot megzavarhatja, a kapcsolat felbontását a segítő munkatársnak kell kezdeményeznie.

Be kell fejezni vagy korigálni szükséges a munkát (ill. az esetlegesen e tevékenységre megkötött szerződést/megállapodást), ha világossá válik, hogy:

- nincs kézzelfogható haszna a kliensnek vagy célcsoporttagnak belőle,
- a szerződésben/megállapodásban foglaltak teljesültek,
- értékek, etikai elvek tekintetében ütközés történik.

Ha olyan konfliktusba keveredünk, mely megosztja a klienst és az esetleges ellenérdekelt felet (pl. a terápiás közösség más tagját vagy a kliens családtagját, környezetében lévő személyt), a célcsoporttagot és családját vagy hozzá közel álló személyt stb., törekedjünk annak feloldására, sikertelenség esetén mérlegeljük a munka szüneteltetését!

Konfliktusok esetén viselkedjünk pártatlanul. Ha kénytelenek vagyunk feladni pártatlanságunkat, tegyük ezt nyíltan, határozottan!

Az információk és a segítő munkatárs:

Minden, az intézeti terápiás/rehabilitációs kezelésről, a pszicho-szociális segítő folyamatról, ezek alkalmazott módszeriről, vagy az egyéb projektekben zajló folyamatokról szóló - írott, szóbeli - információ pontosan fedje le a szolgáltatás természetét, lényegét, valamint informáljon a segítő munkatárs szakértelméről, ismereteiről, tapasztalatairól.

A segítő munkatárs felelőssége, hogy hívja fel a kliens vagy célcsoporttag figyelmét a lehetséges belső vagy külső konfliktusokra, érdekkonfliktusokra, valamint ragaszkodjon a kölcsönösen elfogadott feltételekhez, vagy az egyéb, más természetű megállapodásokhoz.

A segítő munkatárs köteles ragaszkodni a szerződésben vagy megállapodásban rögzített keretekhez, melyektől csak abban az esetben térhet el, ha úgy véli, hogy ellenkező esetben a kliens vagy a célcsoporttag magának, családjának, másnak egyéb személynek, szervezetnek komoly károkat okozhat.

Titoktartás:

Biztosítanunk kell a titoktartást, így nem használhatunk videó-felvevőt, hangrögzítő berendezést, valamint egyéb megfigyelésre alkalmas eszközt vagy megfigyelésre irányuló tevékenységet a kliens vagy célcsoporttag határozott - lehetőleg írásos - beleegyezése nélkül.

A segítő munkatársnak fenn kell tartania a titoktartást minden érintett személlyel szemben, s minden, a kliensről vagy célcsoporttagról szóló információra kiterjedően, akár közvetlenül kapta azokat a klientsőt vagy célcsoporttagtól, akár indirekt úton jutott hozzá. A nyilvánosság előtt, publikációkban, riportokban, s egyéb más módon az események ismertetésében, rögzítésében fontos, hogy az érintettel való megállapodás hiányában kerüljük az azonosítható adatok közlését, így a kliens vagy célcsoporttag felismerhetőségét.

Szakmai konzultációk, megbeszélések esetén - ha nem kerülhető ki a kliens vagy a célcsoporttag kilétének felfedése - a titoktartási kötelezettség kiterjed a konzultáció, megbeszélés résztvevőire is.

A kliens vagy a célcsoporttag előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül róla semmi sem publikálható.

A segítő munkatárs szakértelme, képzettsége:

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány a munkatársaitól elvárja, hogy a szakmai kompetenciáik határain belül, előzetes tanulmányaiknak, képzettségüknek és tapasztalataiknak megfelelően gondoskodjanak a magas színvonalú szakmai szolgáltatás biztosításáról.

Informálnunk kell a klientsőt vagy a célcsoporttagot a terápiás/rehabilitációs kezelés, a pszicho-szociális segítségnyújtás vagy az egyéb segítői tevékenységek, beavatkozások szükségességéről, valamint ha elkerülhetetlen, a különböző szakmai területek képviselőinek bevonásának fontosságáról.

A segítő munkatárs felelős saját hatékonyságáért, képességeinek és tudásának szinten tartásáért.

Ha a segítő munkatárs zavaró körülmény hatására - ha átmenetileg is, de - „megrendül” szerepében, kérjen segítséget, vagy függessze fel, fejezze be a segítői folyamatot.

Felelősség a személyes fejlődésért:

Szert kell tennünk alap és célirányos szakmai ismeretekre, képzettségekre. Elvárható tőlünk, hogy folytassuk szakmai és etikai fejlődésünket az adott szakterületeken.

Ha szükséges, kérjünk konzultációt kollégáinktól, hogy követhessük saját fejlődésünket, és minimalizálhassuk esetleges saját szakmai deficitjeinket, „vakfoltjainkat”.

A segítő munkatársak szükség szerint vegyék igénybe speciális ismeretekkel rendelkező szakemberek, szakértők vagy tanácsadók szolgáltatásait, ha a felmerülő feladat a kompetenciájuk határain túl van.

3. HITELESSÉG

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány mind adminisztratív működésében, mind kommunikációjában világos, nem félrevezető elvet követ. Az általa közzétett adatok, tevékenységében követett módszerek, eljárások megfelelnek a valóságnak. Elkerüli a félretájékoztatást. Mindent elkövet, hogy a támogató szervezetek, az esetleges adományozók tudatosan, megfelelő információk birtokában tudjanak támogatói vagy adományozói döntést hozni, valamint, hogy támogatásuk, adományuk az támogató vagy adományozó szándéka, az adott támogatói okirat vagy támogatási szerződés, ill. az esetleges adományozói szerződés és a szervezet célkitűzése szerint hasznosuljon.

A szervezet törekszik a bizalom megőrzésére, rövid határidőn belül vagy haladéktalanul válaszol és intézkedik amennyiben kérdés vagy panasz érkezik. Szervezetében a panaszokat írásban rögzített és nyilvánosságra hozott eljárási rend szerint kezeli.

A támogatások felhasználását, ill. az esetleges adományok gyűjtését és felhasználását tisztességesen, létesítő okiratának megfelelően, a meglévő és lehetséges támogatóit, adományozóit tiszteletben tartva végzi.

Mindent elkövet, hogy ne csak a saját hitelességét, hanem a szektor és a szakma hitelességét is erősítse, a támogatói és adományozói bizalmat növelje.

4. TÖRVÉNYESSÉG

A szervezet törvényesen működik. Amennyiben szabálytalanságot észlel, azonnal lépéseket tesz azok megszüntetésére, kijavítására.

A civil szektorra vonatkozó legfontosabb jogszabályok, rendeletek:

2011. évi CLXXV. törvény az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról,

2011. évi CLXXXI. törvény a civil szervezetek bírósági nyilvántartásáról és az ezzel összefüggő eljárási szabályokról,

350/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet a civil szervezetek gazdálkodása, az adománygyűjtés és a közhasznúság egyes kérdéseiről,

1996. évi CXXVI. törvény a személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról,

2000. évi C. törvény a számvitelről (14. §),

224/2000. (XII. 19.) Korm. rendelet a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól,

2006. évi IV. törvény a gazdasági társaságokról.

A bentlakásos rehabilitációs intézet működtetésére vonatkozó legfontosabb jogszabály:

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A szociális tevékenységre vonatkozó legfontosabb jogszabály:

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról

A szociális munkára vonatkozó legfontosabb előírás/ajánlás:

A Szociális Munka Etikai Kódexe (A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma által 2015-16-ban átdolgozott, a Szociális Szakmai Szövetség Küldöttgyűlése által 2016. április 15-én elfogadott változat - <http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai.pdf>)

A vonatkozó hatályos jogszabályokat, rendeleteket és előírásokat/ajánlásokat jelen Etikai Kódex csak tájékoztatásul tartalmazza a teljesség igénye nélkül.

5. ÁTLÁTHATÓSÁG

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány törekszik az átláthatóságra, mind szervezete operatív működésében, mind a komlói Rehabilitációs Intézet működtetésére és terápiás módszereire vonatkozásában, mind pedig programjai és projektjei megvalósítása, ill. esetleges adománygyűjtése és adományozásai során.

A szervezet éppen ezért követi az Etikai Kódexben megfogalmazott átláthatósági elvárásokat melyek a következők:

5.1 Működési átláthatóság

A Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány tervszerűen és követhetően gazdálkodik, hivatalos irataiba való betekintési lehetőség módját – melyre a törvény kötelezi – közzé teszi a honlapján. Legfőbb szerve (a kuratórium) üléseinek időpontját, meghívóját, napirendjét nyilvánosságra hozza, biztosítja a részvétel lehetőségét (kivéve, ha azt adatvédelmi illetve személyiségi jogok miatt korlátozza). Működése átlátható a kliensek, a célcsoportok, a helyi lakosok és más érdekeltek, érintettek, ill. az érdeklődők számára egyaránt. A közhasznúsági beszámolóját a törvény által előírt időben és formában elkészíti és nyilvánossá teszi a www.birosag.hu honlapon, ill. elhelyezi saját honlapján is, ahol ezek – maximum 3 kattintásból – elérhetőek.

5.2 Szakmai átláthatóság

A szervezet a bentlakásos rehabilitációs intézet működtetését, a terápiás/rehabilitációs kezelés során alkalmazott módszereket, ill. az intézetben terápiás/rehabilitációs kezelés alatt álló (és a félutas lakásban tartózkodó) kliensek ellátását, gondozását, a pszichoszociális segítségnyújtást és az egyéb személyes gondoskodást biztosító tevékenységeket a törvényi előírásoknak megfelelően (többek között a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, ill. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján), a szakmai sztenderdeknek, a szociális munka etikai elvárásainak megfelelően végzi, erről rendszeresen és részletesen beszámol a támogatók (az illetékes minisztériumok, valamint a MÁK és az OEP) felé.

A szervezet egyéb programjai/projektjei kapcsán is rendszeresen, az adott programra/projektre vonatkozó előírásoknak és elvárásoknak megfelelően számol be azok szakmai tartalmáról, előrehaladásáról, teljesülésükről (pl. szakmai beszámolók, projekt-előrehaladási jelentések, záró projekt-előrehaladási jelentések, projektfenntartási jelentések stb. formájában).

A szervezet éves tevékenységéről számot ad az alábbiak szerint:

- Közhasznúsági jelentést készít a törvény által meghatározott formátumban.
- Éves beszámolót készít (közhasznú vagy nem közhasznú szervezetként).
- Pontos tájékoztatást ad arról honlapján, hogy milyen EU-s vagy hazai támogatásból megvalósuló programok/projektek zajlanak a szervezetnél.

Ezeket az adatokat is - az átláthatóságra való törekvéssel, maximum 3 kattintásból – elérhetővé teszi honlapján.

5.3 Gazdálkodási átláthatóság

A szervezet rendszeresen és részletesen beszámol tevékenységéről és gazdálkodásáról. Amennyiben a szervezet éves bevétele meghaladja a 100 millió Ft-ot, akkor évente külső auditot készítet, melyet weboldalán közzétesz.

A szervezet legalább évente számot ad a gazdálkodási tevékenységéről az alábbiak szerint:

- Közhasznúsági jelentését a törvény által meghatározott formátumban készíti el.
- Éves beszámolót készít (közhasznú vagy nem közhasznú szervezetként).
- Pontos tájékoztatást ad arról honlapján, hogy milyen EU-s vagy hazai támogatásból mely programok, projektek zajlanak a szervezetnél, ill. mely szervek jogosultak ezen programok/projektek szakmai és/vagy pénzügyi ellenőrzésére.

Ezeket az adatokat is - az átláthatóságra való törekvéssel, maximum 3 kattintásból - elérhetővé teszi honlapján.

5.4 A bevételek felhasználásáról történő tájékoztatás, az adatok nyilvános hozzáférhetőségének biztosítása

A szervezet a cél szerinti tevékenységeiből, a pályázati támogatásokból, ill. az esetleges adományokból és egyéb forrásokból származó bevételeit a törvény által meghatározott formátumban elkészített éves közhasznúsági jelentésekben teszi elérhetővé a www.birosag.hu honlapon, valamint saját honlapján is. Pontos tájékoztatást ad arról honlapján, hogy milyen EU-s vagy hazai támogatásból megvalósuló programok/projektek zajlanak a szervezetnél, valamint ezek megvalósítása milyen ütemezéssel történik. Az esetleges adományok, ill. pénzbeli vagy nem pénzbeli támogatások és felajánlások tényéről, felhasználásáról és hasznosulásáról is tájékoztatást nyújt honlapján.

6. NYILVÁNOSSÁG

A szervezet a jelen Etikai Kódexben vállaltak szerint jeleníti meg az alapelvekben foglalt nyilvánossági feltételeket.

Honlapján – maximum 3 kattintás mélységig – elhelyezi a következő dokumentumokat, tájékoztatókat, információkat:

- A szervezet általános bemutatása (célok, küldetés, célcsoportok, tevékenységek)
- Terápiás formák, zene-, mozgás- és színházterápiás aktivitások
- Pályázati programok, projektek részletes leírása
- A szervezet alapadatai, elérhetőségei és vezetői
- Közhasznúsági jelentések és éves beszámolók
- Szervezeti stratégia
- Etikai kódex

Jelen elvekkal a szervezet egyetért. A szervezet vállalja, hogy az egységes adatközlés és az átlátható működés értelmében nyilvánossá teszi adatait.

Ha jelen dokumentumban tett vállalásokkal kapcsolatban panasz érkezik, akkor azt belső panaszkezelési eljárása szerint kiemelten kezeli, illetve segíti az e célra kijelölt Etikai Bizottság vizsgálatát. A vizsgálat eredményeinek közzétételében aktívan részt vesz, hozzájárul az ügy minél gyorsabb és eredményesebb tisztázásához.

AJÁNLÁS:

A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma tisztelettel és szeretettel ajánlja az átdolgozott Szociális munka Etikai Kódexét Ferge Zsuzsának, a Szövetség örökös és tiszteletbeli elnökének, 85. születésnapja alkalmából.

*A SZOCIÁLIS SZAKMAI SZÖVETSÉG
ETIKAI KOLLÉGIUMA ÁLTAL
2015-16-BAN ÁTDOLGOZOTT*

SZOCIÁLIS MUNKA ETIKAI KÓDEXE



Elfogadta a Szociális Szakmai Szövetség Küldöttgyűlése 2016. április 15-én.

Preambulum.....

A szociális munka olyan gyakorlat alapú szakma és tudományág, amely elősegíti a társadalmi változást és fejlődést, a társadalmi összetartozást, valamint az emberek hatalommal való felruházását és felszabadítását. A társadalmi igazságosság, az emberi jogok, a közös felelősségvállalás és a különbözőségek tiszteletének elvei központi helyet foglalnak el a szociális munkában. A humán és társadalomtudományok elméleteivel, valamint a helyi tudásokkal felvértezve a szociális munka embereket és rendszereket aktivizál, hogy választ adjon az élet kihívásaira és előmozdítsa a jóllétet.¹

A szociális munka a humanitárius és demokratikus eszmékből nőtt ki, az emberi méltóság tiszteletben tartásán alapszik.

A problémamegoldás során a tanult elméletek felhasználásával a szociális munkás azokon a pontokon avatkozik be, ahol az emberek kölcsönhatásba kerülnek környezetükkel. Az emberi jogok és a társadalmi igazságosság alapvető fontosságúak a szociális munkában.

A szociális munkások felelőssége, hogy megfeleljenek az Etikai Kódex elvárásainak, működjenek együtt a szociális szolgáltatások megvalósítóival, a munkáltatókkal, döntéshozókkal és más szakterületeken dolgozó szakemberekkel.

Előszó.....

1. A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma által készített Szociális Munka Etikai Kódexe (továbbiakban: Etikai Kódex) a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.
2. Az Etikai Kódex az ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozatára, az Európai Szociális Kartára, az ENSZ Gyermek Jogairól szóló Egyezményére, az Emberi Jogok Európai Egyezményére, valamint a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Szakmai Kódexére támaszkodik.
3. Az Etikai Kódex a szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzését, helyreállítását és kiteljesítését szolgálja. Elősegíti a szakma elkerülhetetlen etikai dilemmáiban való eligazodást és azok feloldását.

¹ A szociális munka globális definíciója.

A definíciót 2014 júliusában fogadta el az IFSW Nagygyűlése és az IASSW Közgyűlése.

2 Elfogadta a Szociális Szakmai Szövetség Küldöttgyűlése 2016. április 15-én.

4. A szociális munka olyan szakmai tevékenység, amely a szociális munkás felelősségét meghatározó etikai elveken alapul. A szociális munkás felelőssége, hogy saját kompetenciájának határait figyelembe véve végezze a tevékenységét, nyújtson szakmai szolgáltatásokat.
5. A szociális munka jogszabályban meghatározott képesítési követelmények alapján elsajátítható szakmai ismeretekre, tapasztalatokra, készségekre és értékekre épül.
6. A szociális munkás felelőssége a kliensekkel, a munkatársakkal, az egyéb szakmák képviselőivel és a társadalmi környezettel való együttműködésre terjed ki.
7. A szociális munkás felelősséget vállal az egyének, csoportok, családok, közösségek (továbbiakban: kliens), valamint a szervezetek, intézmények érdekeinek képviseletében és lehetőség szerinti érvényesítésében.

Alapelvek.....

8. A szociális munkással szemben alapvető elvárás, hogy tevékenységét etikai tudatossággal végezze.
9. A szociális munkás tiszteletben tartja minden ember méltóságát, értékét, jogait, védelmezi testi-, lelki-, értelmi-, erkölcsi-, jól-létét.
10. A szociális munkás tartózkodik minden olyan megnyilvánulástól, tevékenységtől, illetve kifejezés használatától, amely sértheti a kliens méltóságát, vagy negatív diszkriminációt eredményez életkor, nem, nemi azonosság, szexuális irányultság, etnikai hovatartozás, kultúra, nemzetiség, vallás, fogyatékoság, gazdasági-szociális helyzet, vagy egyéb ok alapján.
11. A szociális munkás elismeri és tiszteletben tartja a társadalom sokszínűségét, figyelembe veszi az egyéni, családi, csoportos és közösségi különbségeket, de diszkrimináció nélkül végzi munkáját.
12. A szociális munkás diszkrimináció és előítéletesség nélkül – szakmai tisztességgel - végzi munkáját.

13. A szociális munkás felelőssége, az Etikai Kódexet aláíró és csatlakozó szakmai szervezetek joga és kötelessége, hogy felhívják a döntéshozók, valamint a közvélemény figyelmét mindarra, amiben a nélkülözés és a szenvedés kialakulásáért a döntéshozók, a társadalom vagy egyes intézmények felelősek, illetve amivel akadályozzák ezek enyhítését.
14. A szociális munkás tevékenységével, szakmai állásfoglalásaival segíti elő a társadalmi változásokat.
15. A szociális munkás az általános adatvédelmi szabályokon túl is köteles biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését. Bizonyos helyzetekben - bűncselekmények és jogsértések esetén, különös tekintettel a bántalmazás különböző formáira - társadalmi felelőssége vagy egyéb kötelezettségei módosítják ezt az elvárást, amit mindenkor a kliens tudomására kell hozni.
A titoktartás minden szóbeli, írásbeli, hang- és képanyagra rögzített és az azokból kikövetkeztethető információra, az esettanulmányokra, esetismertetésekre és publikációkra is vonatkozik.
16. A szociális munkás a kliens kiszolgáltatott helyzetével nem él vissza.
17. A szociális munkás tevékenységeiben a segítségnyújtás elsődleges fontosságú, az együttműködésre kötelezett kliensekkel való kapcsolattartásban is.

I. A kliens és a szociális munkás kapcsolata.....

18. A szociális munkás tevékenységét kliense bevonásával, folyamatos részvételével kell végeznie oly módon, hogy segítse őt az életét érintő helyzetek felismerésére, ezekben döntések meghozatalára, és a szükséges intézkedések megtételére.
19. A szociális munkás elsődlegesen a kliense érdekeit képviseli, de emellett tiszteletben tartja mások érdekeit is.
20. A kliens és a szociális munkás együttműködése olyan formális kapcsolat keretében valósul meg, amely a bizalmon, az őszinteségen és a kliens autonómiájának tiszteletben tartásán alapul. A segítő kapcsolat során törekedni kell a klienssel való egyenrangú kapcsolat kialakítására.

21. A szociális munkás arra törekszik, hogy az általa nyújtott szolgáltatások minden érintett számára hozzáférhetőek legyenek.
22. A szociális munkás a kliense számára adjon meg minden szükséges információt, hogy a kliens a saját életével kapcsolatban megalapozott döntéseket tudjon hozni. Segítenie kell továbbá klienseit abban, hogy megismerjék, megértsék és gyakorolhassák jogukat, szükség esetén panaszt tudjanak tenni, jogorvoslatot kérhessenek.
23. A szociális munkában összeférhetetlen a szociális munkás és a kliens közötti rokoni, baráti, szerelmi, üzleti (haszonszerzésen alapuló) kapcsolat és a közösségi portálokon szerveződő, magánjellegű virtuális érintkezés.
24. A kliens indokolt esetben megválaszthatja a szociális munkást, amennyiben az intézmény működése ezt lehetővé teszi. A szociális munkás - szakmai megfontolás alapján és/vagy összeférhetlenség esetén - megszakíthatja a segítő kapcsolatot úgy, hogy gondoskodik a kliens további szakmai segítségéről.
25. A szociális munkás arra törekszik, hogy elhárítson, kiküszöböljön és elkerüljön minden olyan befolyásoló tényezőt, amely a tárgyilagos munkavégzését gátolja, különös tekintettel a bántalmazás különböző formáival kapcsolatos bűncselekmények és jogsértések esetére.
26. A kliensek számára juttatott javakból a szociális munkás nem részesülhet.
27. Az intézmény számára érkező támogatásokból a szociális munkás részesülhet, amennyiben azok elosztásáról az intézmény belső szabályzatában egyértelműen határoz, és annak szabályait nyilvánossá teszi.
28. A szociális munkás előzetesen tájékoztatja kliensét az általa igénybe vett szolgáltatás esetleges anyagi feltételeiről. A szociális munkás kliensétől egyéb ellenszolgáltatást nem kérhet, és nem fogadhat el.
29. A szociális munkát folytató szervezetek nem használhatják fel a segítő folyamatot pártpolitikai célokra, vagy vallási meggyőződés befolyásolására.

30. Amennyiben a szociális szolgáltatás igénybevétele valamilyen elkötelezettséghez kötött, azt a klienssel előre közölni kell.
31. A kliens – a szolgáltatásra és a szociális munkásra vonatkozó - panaszát az érintett felek bevonásával minden esetben meg kell vizsgálni.
32. A szociális munkás kliensét nem avathatja be a munkahelyi vitákba.
33. Amennyiben a szociális munkás tudomására jut a kliens szolgáltatás igénybevételehez kapcsolódó jogsérelme, bántalmazottsága, vagy kiszolgáltatott helyzetével összefüggő visszaélés, kötelessége az érintett szervezetnél, vagy annak fenntartójánál vizsgálatot kezdeményezni.

II. A szociális munkás és a szakma kapcsolata.....

34. Az önkéntesek, laikusok, gyakornokok bevonásáért, illetve az általuk nyújtott szolgáltatások minőségéért az őket bevonó szociális munkásé, illetve az intézmény vezetőjéé a felelősség.
35. A szociális munkás kötelessége, hogy a vele együtt tevékenykedő önkéntesek, laikusok, gyakornokok figyelmét felhívja az Etikai Kódex megismerésének és alkalmazásának fontosságára.
36. A szociális munkás felelősséggel tartozik az általa vezetett segítő tevékenység teljes folyamatának szakmai tartalmáért, minőségéért.
37. A szociális munkás nem vállalhat el olyan feladatot, amelyben tevékenységét visszaélésre vagy emberellenes célokra használhatják fel.
38. A szociális munkás arra törekszik, hogy a szociális területen tevékenykedő intézmények, szervezetek és szakemberek hálózatként együttműködjenek, a társadalmi problémák megoldása érdekében szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, szektor- és ágazatközi együttműködések hozzanak létre.
39. A szociális munkás joga és kötelessége, hogy folyamatosan nyomon kövesse a szakma fejlődését, változását, és azt alkalmazza munkájában.

III. A szociális munkás és a munkatársak kapcsolata.....

40. A szociális munkában és a munkatársak kapcsolatában alapvető érték az együttműködés, amely formális keretek között valósul meg. A szociális munkás tiszteletben tartja munkatársai nézeteit, tekintettel van képzettségükre és kötelezettségeikre.
41. A szociális munkás kapcsolatát munkatársaival a bizalom, a tisztelet és a szolidaritás határozza meg, ezek azonban nem fedhetik el a szakmai problémákat.
42. A szociális munkás szaktudását, gyakorlati tapasztalatait, szakmai információit és etikai dilemmáit megosztja és megvitatja munkatársaival, különös tekintettel a pályakezdők és a gyakornokok szakmai fejlődésének biztosítása érdekében.
43. A szociális munkás más szakemberekkel történő együttműködése során tiszteletben tartja azok kompetenciáit, - különös tekintettel a bántalmazás különböző formáival kapcsolatos bűncselekmények és jogsértések esetén - ez azonban saját felelősségét az eset további vitelében nem csökkentheti.
44. A szociális munkás tiszteletben tartja munkatársainak és más szakembereknek a sajátjától eltérő véleményét és munkamódszerét. Kritikájának felelős módon, az érintett bevonásával ad hangot.
45. Magánjellegű kapcsolata munkatársaival a szociális munkást nem befolyásolhatja abban, hogy szakmai tevékenységét legjobb tudása és meggyőződése szerint végezze.
46. A szociális munkás védi munkatársait az igazságtalan eljárásokkal szemben. Támogatja őket a kliensek és a szakma érdekei miatt vállalt összeütközésekben.
47. A szociális munkás munkatársa helyettesítésekor tekintettel van annak érdekeire, szakmai munkájára és a klienssel kialakított kapcsolatára.
48. A szociális munkás és az őt foglalkoztató intézmény, szervezet felelőssége, hogy csak feladatai ellátására alkalmas állapotban kerüljön kapcsolatba kliensével.

IV. A szociális munkás munkahelyéhez és a társadalomhoz való viszonya.....

49. A szociális munkás munkahelyén az Etikai Kódex elvei, értékei érvényesítésére törekszik. Ha ennek elérésében a szociális munkást akadályozzák, akkor segítségért joga van az Etikai Kollégiumhoz fordulni. A kliens és a szociális munkás érdeke, hogy szorgalmazza az Etikai Kódex bekerülését az intézmény szervezeti és működési szabályzatába.
50. A szociális munkás kötelessége, hogy törekedjen a szociális ellátások feltételeinek javítására, amelyek hozzájárulnak a társadalmi kirekesztés, megbélyegzés vagy megalázás csökkentéséhez, és ez által elősegítik a munkahelyi- és a befogadó társadalom erősödését. A kirekesztés, diszkrimináció és előítéletesség nélküli, szakmai tisztességgel végzett, a kliens érdekeit szem előtt tartó munka érvényesítésében kiemelt szerep jut a munkahelyi vezetőknek
51. A szociális munkás kötelessége, hogy felhívja a munkáltatók, döntéshozók, politikusok és a közvélemény figyelmét azokra a helyzetekre, ahol az erőforrások nem elegendőek, vagy ha a források elosztásának gyakorlata politikai célokat szolgáló, a gyakorlat elnyomó, igazságtalan, káros vagy illegális.
52. A szociális munkás munkahelye szakmapolitikájának és szakmai gyakorlatának javítására törekszik, növelve ezzel a szolgáltatások hatékonyságát és színvonalát. Ennek érdekében - az őt alkalmazó intézmény támogatásával - részt vesz esetmegbeszélő csoportokon, szakmai továbbképzéseken, a munkájához és egyéniségéhez legjobban illő supervízióin.
53. A segítő munka során a szociális munkás védelemre jogosult a vele, az intézményével vagy a kliensével szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben. Ha etikai sérelem éri akár intézmények, akár személyek részéről, akkor lehetősége van védelemért munkáltatójához, illetve annak fenntartójához, vagy az Etikai Kollégiumhoz fordulni.

54. A szociális munkás amennyiben közszereplést vállal, minden esetben közli, hogy milyen minőségben, kinek a nevében (egyén, munkahely, szakma, párt, egyház, szervezet, stb.) nyilatkozik vagy cselekszik.
55. Az Etikai Kódex az aláíró szervezetek minden tagjára nézve kötelező. A szociális munkás kötelessége az Etikai Kódexben foglaltak betartása, és törekszik annak betartatására. Ez abban az esetben is kötelessége, ha nem szociális intézményben végzi munkáját.
A szociális munkás a szociális munka értékeit tartja szem előtt, a munkaidőn kívül végzett egyéb tevékenységei során is.
56. A szociális munkás munkavégzése során tudatosítja környezetében a társadalmi felelősségvállalás és részvétel, valamint a szolidaritás fontosságát.
57. A szociális munkásnak kötelessége, hogy a rendelkezésére álló erőforrásokat tisztességesen, az igényeknek megfelelően használja fel.

Záró rendelkezések az Etikai Kódexhez.....

1. Az Etikai Kódexet aláíró szervezeteknek biztosítaniuk kell, hogy tagjaik megismerjék a Szociális Munka Etikai Kódexét, és tisztában legyenek azzal, hogy a szervezet tagságához tartoznak, hogy a Kódexben megfogalmazott etikai elvárások számukra kötelező érvényűek, szakmai kötelezettségnek tekintendők.
2. Az etikai alapelvek és normák nem helyettesítik a szakma működési feltételeit:
 - a kiépült intézményhálózatot a szükséges tárgyi feltételekkel együtt,
 - a szakemberek felkészültségét,
 - a szakmai szabályok ismeretét,
 - a szociális munka egyéb szabályozási szintjeit,
 - a szociális munka társadalmi presztízsét,
 - az érdekvédelmet.
3. A szociális munka Etikai Kódexe nyilvános - a szociális szolgáltatást igénybevevők, és az együttműködő intézmények és szervezetek számára hozzáférhetővé kell tenni.

4. Az Etikai Kollégium állásfoglalásai – feldolgozásuk után - nyilvánosságra kerülnek.
5. A Szociális Szakmai Szövetség legalább ötévente, de - indokolt esetben - rövidebb periódusban is felülvizsgálja az Etikai Kódexet. A benyújtott változtatási javaslatokat szakmai nyilvánosság előtt szükséges megvitatni.

Értelmező rendelkezések.....

Szociális munka: olyan, hivatásszerűen végzett tevékenység, melyet – a szociális, illetve a gyermekjóléti ellátórendszeren belül vagy azon kívül – személyes szolgáltatásként nyújtanak, és amely az igénybevevők problémáinak megoldásához szükséges külső és belső erőforrások komplex mozgósítására, ezzel élet- és működőképességük javítására, illetve helyreállítására irányul.

Szociális munka célja: A szociális munka-szakma meghatározó céljai közé tartozik a társadalmi változás elősegítése, a társadalmi fejlődés, a társadalmi összetartozás, valamint az emberek hatalommal való felruházása és felszabadítása.

A szociális munka egyszerre gyakorlati szakma és tudományág, amely elismeri, hogy egymáshoz szorosan kapcsolódó történelmi, társadalmi-gazdasági, kulturális, térbeli, politikai és személyes tényezők kedvezően és/vagy kedvezőtlenül befolyásolják az emberiség jóllétét és fejlődését.¹

Szociális munkás: szakirányú egyetemi, főiskolai, illetve alapképzésben vagy mesterképzésben szerzett oklevéllel rendelkező munkatárs, aki szociális munkát végez.

Kliens: egyén, család, csoport, közösség, aki/amely a szociális munkás együttműködését igényli, vagy arra szorul.

¹ A szociális munka globális definíciója.
A definíciót 2014 júliusában fogadta el az IFSW Nagygyűlése és az IASSW Közgyűlése.

Az Etikai Kódexet aláíró szervezetek:

Egészségügyben Dolgozó Szociális Munkások Egyesülete

Hajléktalan Szolgálatok Tagjainak Országos Egyesülete

Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület

Iskolai Szociális Munkások Egyesülete

Magyar Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete

Magyarországi Szociális Szakembereket Képző Iskolák
és Oktatók Egyesülete (Iskolaszövetség)

Magyar Tanya- és Falugondnokok Országos Szövetsége

Regionális Forrásközpontok Országos Egyesülete

Szociális Munkások Magyarországi Egyesülete

Szövetség a Közösségi Részvétel Fejlesztéséért Egyesület

NORVÉG CIVIL
Támogatási Alap

A kiadvány megjelenését a Norvég Civil Támogatási Alap támogatta.



Szociális Szakmai Szövetség

e-mail: 3sz@3sz.hu

honlap: www.3sz.hu